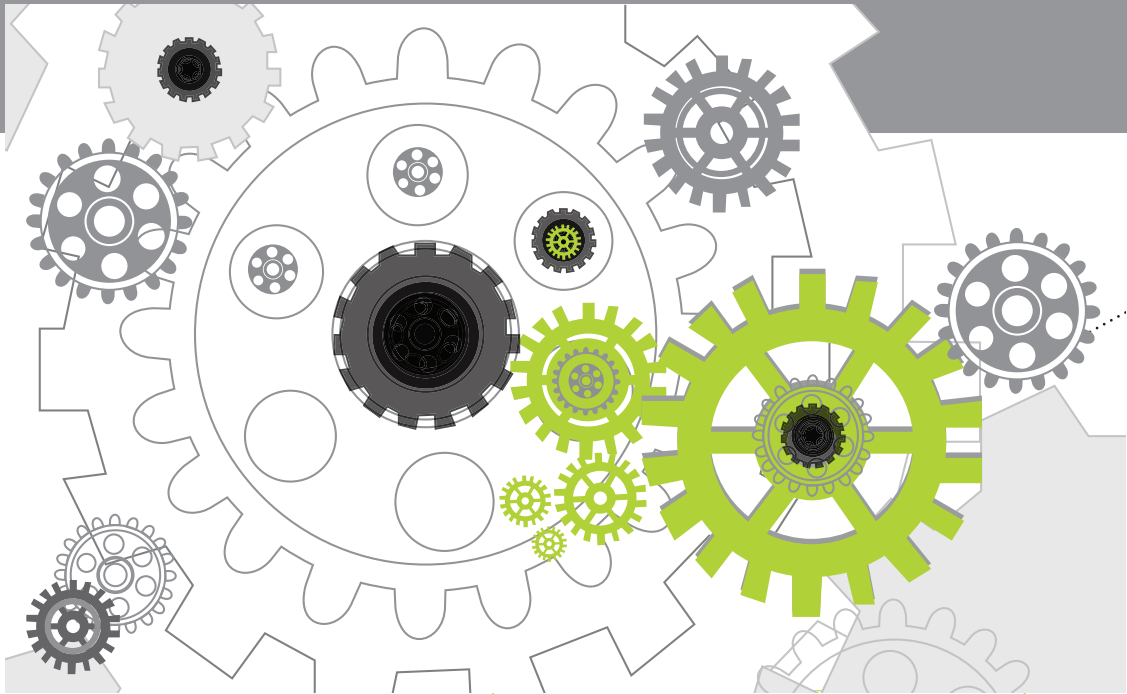


Delegieren Sie an intelligente Wartungssysteme

SOS- & DTS-Service plus Wartung -
365 Tage



speicherwerke AG

Daten **intelligent** gespeichert

Motivationsschub für Ihren Speicher: 360° Versorgung aus einer Hand

Häufig besteht die Speicher-Umgebung von Unternehmen aus heterogenen und komplexen Produkten.

Die Verantwortung, Koordination und Kontrolle liegt meist nicht in einer Hand. Effizienzverluste sind vorprogrammiert.

Die Durchführung und das Management von Service & Wartung erfordern eine hohe Zuverlässigkeit. Gleichzeitig sollte die Abwicklung einfach, flexibel und preiswert sein. Viele IT-Verantwortliche lagern daher zunehmend die Wartung und die Daten-Wiederherstellung an einen externen Dienstleister wie die Speicherwerke aus.



Im Fokus

Services

3 Pakete:
Basis
Experte
Individual



Seminare
Schulung
Training
Weiterbildung

SOS-Monitor
Pflege
Direct Touch DTS
Optimierung
Leistungscheck
Personalüberlassungen

Die beste Lösung wird ineffizient, wenn sie nicht optimal gepflegt wird.

Das Team der Speicherwerke profitiert bei der Optimierung der Systeme von seiner fundierten und langjährigen Erfahrung. Wir verlieren keine Zeit, weil wir nach der Implementierung der Systeme diese präzise prüfen und auf Fehlerquellen flexibel reagieren.

Vorbereitung, Einführung, Betrieb & Wartung und die nachfolgende Schulung gehen bei uns immer Hand in Hand.

Erst wenn der Kunde von seiner Speicherlösung vor Ort kaum mehr etwas bemerkt und sehr zufrieden über das Ergebnis ist, hat sich unser Anspruch erfüllt.

Experte*

Basis*

- FAS Storage-System ab 2000-Serie / Single oder Cluster
- Besprechung der Anschlüsse
- Lieferung
- Auspacken
- Montage
- Verkabelung
- Installation Ontap
- Update auf neueste Ontap Version
- Design Workshop
- Integration in die Kunden-umgebung (Netzwerk/SAN)
- Abnahmeprotokoll

- FAS Storage-System ab 8000-Serie / Single oder Cluster
- Besprechung der Anschlüsse
- Lieferung
- Auspacken
- Montage
- Verkabelung
- Installation Ontap
- Update auf neueste Ontap Version
- Design Workshop
- Integration in die Kunden-umgebung (Netzwerk/SAN)
- Abnahmeprotokoll



3 Services zur Wahl

Hotline immer erreichbar

Individual*

- Beinhaltet das komplette Experten-Paket
- Migrationsleistungen wie
 - Planung
 - Datendesign
 - Einrichtung (Snapmirror)
- Schulungen
- SOS
- Projektmanagement
- Rückbau/Recycling

Unser Service optimiert Ihre DataCenter-Welt

* Flatrate in Deutschland (Anfahrt, Hotel und Spesen inklusive)



- ohne versteckte Kosten

Wild auf Wartung

Direkte Ansprechpartner haben einen großen Vorteil: Man nimmt sie persönlich in die Pflicht und kann sich auf sie verlassen. Bei den Speicherwerken gibt es keine Warteschleifen, sondern kompetenten Service:

- Hilfe & Unterstützung
- SOS=Speicherwerke OptimierungsService
- Leistungsprüfstand
- Installation & Inbetriebnahme
- DTS Support
- Personalüberlassung
- Übernahme des Betriebs

Einzigartig: der sogenannte **Direct-Touch-Service [DTS]**.

Das ist Ihr persönlicher Techniker, der Ihr System ständig in Beobachtung hat. Der mit Ihnen alle anfallenden Themen bespricht und damit einen reibungslosen Betrieb garantiert. Und den Sie auch jederzeit bei Engpässen in Ihr Haus holen können.

SOS (SpeicherwerkeOptimierungs-Service) garantiert ein schnelles und zuverlässiges Monitoring 24 Stunden rund um die Uhr.

SOS wird von speziell ausgebildeten System-Ingenieuren durchgeführt, die die Ergebnisse beim Kunden präsentieren. Die Prüfungs-Schwerpunkte und das Prüfungs-Intervall sind flexibel vereinbar.

Der Kunde erhält eine Auswertung über die Auslastung, die Effizienz, das Wachstum und vor allem das Optimierungspotential der ausgewählten NetApp Speicher-Systeme.

Wir helfen aus der Ferne, vor Ort und auch zu später Stunde. Unser Team ist äußerst belastbar und bestens geschult. Unkompliziert zu unterstützen, das ist für uns Ehrensache.

SOS Leistungen im Überblick

Kapazität Check	Performance Analyse
Hardware Konfiguration	Support Fähigkeitsanalyse
Kundenspezifische Empfehlungen	OS und Firmware
Proaktive Empfehlungen	End of Live Analyse
Vorausschauende Kapazitäts-Planung	Wartungsvertrag Analyse
2-4 x pro Jahr	Effizienz Analyse

Der Speicherwerke Optimierungs Service SOS



Für unsere Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten steht Ihnen das Speicherwerkseminar-Schulungs-Center [SSSC] zur Verfügung. Es bietet Ihnen maßgeschneiderte In-house- oder Offsite Seminare und Trainings zu (fast) allen Themen im Datacenter an: von den NetApp „Basistrainings“ über „Advanced“ bis zum „Experten für VMware VSPHERE“.

Perfekte Trainings bedeuten für uns, dass wir Sie in die Lage versetzen, das Erlernte schnell und kompetent in der Praxis umzusetzen. Ganz nach dem Motto: Theorie muss sein, aber die Praxis ist entscheidend.

- Individuelles Schulungsprogramm für verschiedene Hard- und Softwarelösungen Ihres Einsatzes
- Gemeinsame Umsetzung
- Weiterbildungsmaßnahmen

Neben fachlicher Kompetenz und einem wertschätzenden Bildungsverständnis profitieren Sie von unserer eigenen beruflichen Erfahrung. Wir wissen also, wovon wir in den Seminaren reden und können entsprechende Lösungen ableiten, die auch in der Praxis funktionieren. Dies zeichnet all unsere Trainer aus!

Schulungscenter

DTS: VIP-Service & Wartung mit persönlichem Techniker

speicherwerke AG

Daten **intelligent** gespeichert

Speicherwerke AG | Konrad-Zuse-Platz 8 | D-81829 München
Speicherwerke AG | Robert-Bosch-Straße 4 | D-72186 Empfingen
kontakt@speicherwerke.de | www.speicherwerke.de



München 

 Stuttgart

